

TASDIQLANGAN

yangi tahrirda "SOF-ILM" MChJ

direktori Manzitov B.T.

05.01.2025 yildagi

"SOF-ILM" mas'uliyati cheklangan jamiyati, bundan keyin "Xizmat ko'rsatuvchi" deb yuritiladi, direktor Manzitov Baxtiyor Tolibovich vakili bo'lib, Ustav asosida ish yuritib, Pullik xizmatlar ko'rsatish bo'yicha mazkur Jamoat shartnomasini (keyingi o'rinlarda «Shartnoma» deb yuritiladi) tuzadi. Har qanday kurs sotib oluvchi yoki jonli-onlayn bilim olmoqchi bo'lgan jismoniy shaxs bundan keyin "Mijoz" deb yuritiladi.

Shartnoma - bu kelishuvdir. Ya'ni, Xizmat ko'rsatuvchining «Sof-ilm.uz»onlayn platformasiga (keyingi o'rinlarda «Platforma») sof-ilm.uz veb-sayti orqali jismoniy shaxsning kirishi, shu jumladan, kurs dasturining va jonli-onlayn dars berishning bir qismi bo'lgan pullik xizmatdan foydalanishni ta'minlash bo'yicha kelishuvdir. Kurslar va jonli-onlayn darslar ommaviy oferta orqali tuziladi va bunday xizmatlarni ko'rsatish tartibini va tomonlarning majburiyatlarini tartibga soladi.

Ushbu Shartnoma matni Xizmat ko'rsatuvchi tomonidan Internetda quyidagi manzil bo'yicha veb-saytda joylashtirilgan:

<https://sof-ilm.uz/oferta.pdf>

Tomonlar O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 358-moddasiga asosan, quyidagi hollarda ushbu Bitimni tuzdilar:

1. Shartnomaning predmeti

1.1. Mazkur Shartnomaga muvofiq, Xizmat ko'rsatuvchi Mijozga Sof-ilm.uz veb-sayti orqali Mijoz tomonidan tanlangan Kurs materiallariga onlayn kirishni ta'minlash majburiyatini oladi. Mijoz (bundan buyon matnda kursga kirish va/yoki jonli-onlayn dars olish huquqi) va Mijoz Xizmat ko'rsatuvchiga haq to'lash majburiyatini oladi.

1.2. Kursga kirish va/yoki jonli-onlayn dars olish uchun Xizmat ko'rsatuvchi tomonidan Sof-ilm.uz veb-sayti orqali taqdim etiladi.

1.3. Mijoz istalgan vaqtda Kursga taqdim etilgan onlayn ruxsatdan foydalanishi mumkin. Kursga kirish va undan foydalanish va/yoki jonli-onlayn dars olish muddati sifatida Veb-saytda ko'rsatilgan shartlarga muvofiq onlayn kirish uchun to'lovni amalga oshirgandan so'ng bo'ladi.

1.4. Xizmat ko'rsatuvchi ushbu Oferta-Shartnomasi doirasidan tashqari bo'lgan, oferta-shartnomasi predmeti bilan bog'liq bo'lmagan individual xizmatlarni va maslahatlarni Mijozga taqdim etmaydi.

2. Atamalar va ta'riflar ro'yxati:

2.1. **Kurs** - bitta mavzu bo'yicha birlashtirilgan ma'lumotnoma va amaliy materiallar to'plamidir va Mijoz tomonidan ushbu mavzu bo'yicha bilim va ko'nikmalarni egallashga qaratilgan.

2.2. **Jonli-onlayn dars** - Xizmat ko'rsatuvchi bilan dars berish uchun shartnoma qilgan soha mutaxassisi (mentor) va Mijoz o'rtasida bir-birini jonli ko'rgan holatda platforma xususiyatlaridan foydalanib dars qilishidir.

2.3. **Sayt** – Internetda Sof-ilm.uz manzilida joylashgan veb-sayt.

2.4. **Shaxsiy kabinet** - Mijozning ro'yxatdan o'tishi natijasida yaratilgan va uning autentifikatsiya ma'lumotlarini (elektron pochta manzili va parol) Saytda shu maqsadda taqdim etilgan maydonlarga kiritish orqali kirish mumkin bo'lgan Saytning himoyalangan sahifalari to'plami.

2.5. **Modul** - Kursning ajralmas qismi.

2.6. **Hisob-faktura** - bu xizmatlarning narxini va kerak bo'lganda to'lov tartibini belgilaydigan schyot-faktura, narx kelishuvi protokoli yoki shunga o'xshash boshqa hujjat.

2.7. **To'lov tizimlari** – xizmatlar uchun to'lovni amalga oshirish imkonini beruvchi elektron platformalar (masalan, bank kartalari, elektron hamyonlar va boshqa vositalar).

2.8. **Bo'lib to'lash** – xizmatlar uchun to'lovlarni belgilangan vaqt oralig'ida qismlarga bo'lib to'lash shakli.

2.9. **Obuna** – platforma xizmatlaridan foydalanish uchun belgilangan vaqt oralig'ida to'lanadigan a'zolik to'lovi.

2.10. **Mijoz** – platformadan xizmatlarni oluvchi va ushbu shartnoma shartlariga muvofiq to'lovni amalga oshiruvchi shaxs.

2.11. **Xizmat ko'rsatuvchi** – onlayn xizmatlarni ko'rsatuvchi va platforma orqali ta'limni tashkil etuvchi tomon.

2.3. **Mentor** - Mijozga platforma orqali jonli-onlayn dars berish uchun Xizmat ko'rsatuvchi bilan shartnoma qilgan uchinchi shaxs.

Ushbu Shartnomada foydalanilgan barcha atamalar va ta'riflar kontekstga mos ravishda birlik va ko'plikdagi atamalarga teng darajada qo'llaniladi.

3. Shartnomani tuzish va kirishni ta'minlash tartibi

3.1. Ushbu Shartnoma ommaviy shartnoma bo'lib, unga ko'ra Xizmat ko'rsatuvchi ularni taqdim etishni so'ragan noma'lum doiradagi shaxslarga (mijozlarga) xizmatlar ko'rsatish majburiyatini oladi.

3.2. Ushbu Shartnoma matnini Veb-saytga joylashtirish Xizmat ko'rsatuvchining ushbu Shartnomani tuzish bo'yicha cheksiz miqdordagi shaxslarga yo'naltirilgan ommaviy ofertasidir (O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 369-moddasi 2-qismi).

3.3. Ushbu Shartnomaning tuzilishi Mijozning ushbu Shartnomaga qo'shilishi bilan amalga oshiriladi. Ya'ni, Mijoz tomonidan ushbu Shartnoma shartlarini umuman, hech qanday shartlar, istisnolar va izohlarsiz qabul qilish yo'li bilan bajariladi. (O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 360-moddasi).

3.4. Mijoz tomonidan ushbu Shartnoma shartlarini akseptlash fakti mijoz tomonidan ushbu Shartnomada belgilangan tartibda va shartlarda u tomonidan buyurtma qilingan xizmatlar uchun to'lov hisoblanadi. Agar mijoz o'zi tomonidan buyurtma qilingan xizmatlar uchun tegishli bank tomonidan taqdim etilgan kredit mablag'lari hisobidan to'lagan bo'lsa, mijoz tomonidan ushbu Shartnoma shartlarini qabul qilish fakti mijozning bank bilan tegishli shartnoma tuzishi hisoblanadi. Bu o'rinda Xizmat

ko'rsatuvchining xizmatlariga haq to'lash hisoblanadi. (O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 370-moddasi 4-qismi).

3.5. Ushbu ommaviy ofertani ushbu Shartnomada ko'rsatilgan tartibda akseptlash orqali Mijoz Shartnomaning barcha shartlariga ushbu Shartnoma matnida ko'rsatilgan shaklda va O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksiga muvofiq rozi bo'ladi. Mijoz ushbu Shartnoma asosida Xizmat ko'rsatuvchi bilan shartnoma munosabatlari tuzgan shaxs hisoblanadi. Bundan tashqari, O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 370-moddasiga binoan ushbu Shartnoma Tomonlar tomonidan oddiy yozma shaklda tuzilgan deb e'tirof etiladi.

3.6. 2.4-bandda ko'rsatilgan harakatlar bajarilgandan so'ng, Shartnomalar bo'yicha Xizmat ko'rsatuvchi Mijozga Mijoz tomonidan tanlangan tegishli kursga kirishni ta'minlaydi.

3.7. Mijoz saytdan yoki boshqa usuldan foydalangan holda kursni tanlaydi. Tanlangan kursga veb-saytda taklif qilingan to'lov usullari orqali, (yoki o'ziga qulay to'lov tizimlaridan biri orqali) yoki mijozning shaxsiy kabinetidagi balansidan kurs uchun to'lov summasi muvaffaqiyatli to'langanidan so'ng, tanlangan kursga (mijozning shaxsiy kabineti orqali kurs uchun) belgilangan muddat davomida onlayn kirish huquqi beriladi.

3.8. Agar mijoz tanlangan kursga bo'lib to'lash usulini tanlasa, saytda ko'rsatilgan bo'lib to'lash imkoniyatini taqdim etuvchi rasmiy tashqi xizmatlardan birini tanlagan holda o'sha xizmatni taqdim etuvchi uchinchi tomon shartlari asosida kurs uchun to'lovni amalga oshirib boradi. Bu holatda barcha to'lov shartlari va to'lov jarayonlari bo'lib to'lash xizmatini taqdim etuvchi uchinchi tomon orqali amalga oshiriladi, Platforma esa bo'lib to'lash xizmatini taqdim etuvchi korxona bilan shartnomasi asosida mijozga muvaffaqiyatli to'langan kurs uchun shaxsiy kabinetida kursga belgilangan muddat davomida onlayn kirish huquqini taqdim etadi.

3.9. Agar mijoz saytda taqdim etilgan Obuna turlaridan birini tanlasa, Obuna summasi muvaffaqiyatli amalga oshirilganidan so'ng mijozning shaxsiy kabinetida Obunada ko'rsatilgan kurslarga obuna muddati davomida onlayn kirish huquqi taqdim etiladi. Bunda sotib olingan Obuna amal qilish muddati davomida obuna shartlariga, to'lov summasiga yoki obuna ichidagi kurslar ro'yxatiga kiritilgan o'zgarishlar obunani sotib olgan mijozga ta'sir qilmaydi.

3.9.1. Agar Mijoz Mentordan jonli dars olmoqchi bo'lsa veb-saytdan tanlagan mentorining belgilangan soati uchun to'lov qilganidan so'ng Xizmat ko'rsatuvchi Mijoz va Mentorni darsxona ichida biriktirib beradi. Va to'langan to'lov miqdoricha Mentor darsxonada jonli-onlayn dars o'tkazadi.

4. Tomonlarning huquq va majburiyatlari

4.1. Xizmat ko'rsatuvchi quyidagi majburiyatlarni oladi:

4.1.1. Kirish huquqini berish shartlarini bajargandan so'ng, mijozga tanlangan Kursni ko'rish uchun kirishni ta'minlaydi.

4.1.2. Buyurtmachiga xizmatlar ko'rsatish va/yoki veb-saytning ishlashi bo'yicha ish kunlari soat 09:00 dan 18:00 gacha (O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq qisqartirilgan juma va ish kunlari soat 17:00 gacha) axborot yordamini ko'rsatish.

Qo'shimcha savollar Mijoz tomonidan helpsofilm@gmail.com elektron manziliga yuboriladi.

4.1.3. Xizmat ko'rsatuvchi tomonidan yoki Xizmat ko'rsatuvchining aybi bilan platformaning ishlashida xatolar/kamchiliklar aniqlangan taqdirda, aniqlangan xatolar/kamchiliklar Xizmat ko'rsatuvchining o'z kuchlari va o'z mablag'lari hisobidan bartaraf etilishi kerak.

4.1.4. Shartnomada nazarda tutilgan hollarda va shartlarda Mijoz tomonidan to'langan pul mablag'larini qaytarilishi shart.

4.1.5. Shaxsiy ma'lumotlarni to'plash, saqlash va qayta ishlash bo'yicha qonuniy talablarga rioya qilish lozim.

4.2. Xizmat ko'rsatuvchi quyidagi huquqlarga ega:

4.2.1. Mijozning roziligisiz Kurs mazmuniga o'zgartirishlar kiritish (umumiy yoki alohida modullarning bir qismi).

4.2.2. Mijozning roziligisiz ushbu Shartnomani bajarish uchun uchinchi shaxslarni (mentorlarni) jalb qilish.

4.2.3. Mijozdan ushbu Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni to'g'ri bajarish yoki tegishli tekshiruv jarayonlarini o'tkazish uchun zarur bo'lgan ma'lumotlar va hujjatlarni so'rash.

4.2.4. Veb-saytda joriy narxni joylashtirish orqali Shartnoma bo'yicha xizmatlar narxini o'zgartirish. Bunday holda, Mijoz tomonidan allaqachon to'langan Kursga kirish bilan bog'liq xizmatlarning narxi o'zgarmaydi.

4.2.5. Xizmat ko'rsatuvchining texnik resurslari bo'yicha zarur rejalashtirilgan profilaktika va ta'mirlash ishlarini bajarish uchun Kurs va Saytning ishlashini vaqtincha to'xtatib turish.

4.2.6. Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarishda ishtirok etadigan uchinchi shaxslarni (mentorlarni) almashtirish.

4.2.7. Mijoz Mentorning dars o'tishi uchun to'lagan vaqtdan boshlab xizmat muddati boshlanadi. Agar Mijoz mentor bilan kelishilgan vaqtda darsxonaga kirmasa va darsda ishtirok etmasa, Mijozning sababi bilan yuz bergani uchun Mijozga o'sha darsni qayta o'tib berishga Mentor majbur emas. Kirmagan darsining puli qaytarib berilmaydi.

4.2.8. Agar Mentor Mijoz bilan kelishilgan vaqtga darsxonaga kirmasa va dars o'tib bermasa, Mentorning sababidan yuz berganligi uchun o'sha darsning soati Mijozga Xizmat ko'rsatuvchi tomonidan boshqa vaqtda qayta tashkil qilib beriladi.

4.2.9. Agar Mijoz Mentor bilan belgilagan darsda 24 soat qolganidan oldin ishtirok etmasligini va sababini bildirsa Xizmat ko'rsatuvchi Mentor va Mijoz vaqtini kelishtirgan holatda keyingi vaqtlarda tashkil qilib berishi mumkin. Dars boshlanishiga 24 soat qolganda bildirsa, Xizmat ko'rsatuvchi rad etish huquqiga ega.

4.3. Mijoz quyidagi majburiyatlarni oladi:

4.3.1. Xizmatlarning va kurslarning to'lovini veb-saytda ko'rsatilgan shartlar asosida shaxsiy kabinetda ko'ratilgan to'lov tizimlari orqali Xizmat-ko'rsatuvchining hisob raqamiga to'lash.

4.3.2. Xizmatlarni ko'rsatish uchun zarur bo'lgan ma'lumotlarni o'z vaqtida, to'liq va aniq taqdim etish (shu jumladan veb-saytda ro'yxatdan o'tishda).

4.3.3. Saytning funksional imkoniyatlaridan va Kursga kirishdan faqat shaxsiy, oilaviy yoki boshqa notijorat maqsadlarda foydalanish.

4.3.4. Shaxsiy hisobida login va parolning maxfiyligini ta'minlash va kirish ma'lumotlarini uchinchi shaxslarga yubormaslik.

4.3.5. Shaxsiy kabinetga ruxsatsiz kirish haqida Xizmat ko'rsatuvchiga zudlik bilan xabar berish, shuningdek, shaxsiy kabinetga kirish xavfsizligini ta'minlashga qaratilgan zarur choralarni ko'rish, shu jumladan, Shaxsiy kabinetga kirishni tiklash mumkin bo'lgan saytlarni ham ehtiyot qilish.

4.3.6. Saytda boshqa shaxslarning shaxsiy ma'lumotlarini yoki uchinchi tomon resurslarini, shu jumladan ularning Saytdagi Shaxsiy kabinetiga kirish ma'lumotlarini joylashtirmaslik va boshqa foydalanuvchilarning shaxsiy ma'lumotlaridan foydalanmaslik yoki olishga urinmaslik.

4.3.7. Boshqa shaxs nomidan yoki uning o'rniga foydalanuvchi sifatida ro'yxatdan o'tmaslik yoki bunday foydalanuvchi sifatida shaxslar guruhini (birlashmasini) yoki yuridik shaxsni/yakka tartibdagi tadbirkorni ro'yxatdan o'tkazmaslik.

4.3.8. Kurs materiallari bilan ishlashda va/yoki turli saytlarda Kurs materiallarini va/yoki Xizmat ko'rsatuvchini Internetda muhokama qilishda axloqiy me'yorlarga rioya qilish, shu jumladan, Kurs mavzusiga aloqador bo'lmagan umumiy chatlarda xabarlarini qoldirishga yo'l qo'ymaslik (ruxsat bermaslik). Boshqa foydalanuvchilarga, ekspertlarga/uchinchi shaxslarga, mentorlarga, assistentlarga, Xizmat ko'rsatish xodimlariga nisbatan hurmatsiz bayonotlar va haqoratlardan tiyilishlik.

4.3.9. Dasturiy ta'minotdan foydalanishda yoki Saytning normal ishlashini buzishga qaratilgan harakatlarni amalga oshirmaslik, viruslar, troyanlar yoki boshqa zararli dasturlarni yuklab olmaslik, saqlamaslik, nashr qilmaslik, tarqatmaslik yoki ularga kirishni ta'minlamaslik yoki boshqacha tarzda foydalanmaslik. Xizmat ko'rsatuvchining yozma ruxsatisiz Saytda ma'lumot to'plash uchun avtomatlashtirilgan skriptlardan (dasturlardan) foydalanmaslik.

4.4. Mijoz quyidagi huquqlarga ega:

4.4.1. Ruxsat berish shartlarini bajarganidan so'ng Kursga kirish huquqini olish (Shartnomaning 2-moddasi).

4.4.2. Ushbu Shartnomaning butun muddati davomida xizmatlar ko'rsatish tartibi va Saytning ishlashi bilan bog'liq masalalar bo'yicha axborot yordamini olish.

4.4.3. Kursga kirishdan faqat notijorat maqsadlarda foydalanish. Bilim Olish, o'zini ma'naviy rivojlantirish.

4.4.4. Xizmat ko'rsatuvchiga ushbu Shartnoma mavzusi va/yoki Kurs yoki Shaxsiy kabinetning ishlashi bilan bog'liq kommentariyalar, takliflar va/yoki fikr-mulohazalarni yuborish.

4.4.5. O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga, shu jumladan shaxsiy ma'lumotlarni to'plash, saqlash va qayta ishlashga nisbatan rioya etilishini talab qilish.

5. Xizmatlar narxi va to'lov tartibi

5.1. Xizmat ko'rsatuvchi xizmatlarining narxi veb-saytda ko'rsatilgan Kurs narxidan kelib chiqqan holda belgilanadi. Xizmat ko'rsatuvchining ushbu Shartnoma bo'yicha xizmatlari QQSsiz shakllantiriladi.

5.2. Mijoz Xizmat ko'rsatuvchining bank hisob raqamiga maxsus to'lov tizimlari orqali pul o'tkazish yo'li bilan bir vaqtning o'zida 100% oldindan to'lash shartlarida Xizmat ko'rsatuvchiining xizmatlari narxini va/yoki kurs narxini to'laydi. To'lov sanasi Xizmat ko'rsatuvchining bank hisob raqamiga mablag' kelib tushgan sana hisoblanadi.

5.3. Xizmatlar uchun to'lov Mijoz tomonidan Xizmat ko'rsatuvchi tomonidan qo'llab-quvvatlanadigan usullardan foydalangan holda tegishli pul miqdorini o'tkazish yo'li bilan Xizmat ko'rsatuvchining foydasiga amalga oshiriladi. Bunday holda, Xizmat ko'rsatuvchi bunday usullar ro'yxatini mustaqil ravishda belgilashga, Mijozga usullarning joriy ro'yxatini veb-saytga joylashtirish orqali yetkazish yoki Mijozni boshqa yo'l bilan xabardor qilish huquqiga ega.

5.4. Mijoz Xizmat ko'rsatuvchining xizmatlari uchun to'lovni mijozga tegishli bank tomonidan taqdim etilishi mumkin bo'lgan kredit mablag'lari (keyingi o'rinlarda «kredit» deb yuritiladi) hisobidan amalga oshirish huquqiga ega.

Tomonlar ushbu Shartnoma kredit shartnomasi emasligini, Xizmat ko'rsatuvchi qarz beruvchi emasligini va Mijoz oldida hech qanday tegishli majburiyatlarni o'z zimmasiga olmaydi. Kredit Mijozga tegishli bank tomonidan belgilangan shartlar asosida berilishini tushunadi va rozilik beradi. Xizmat ko'rsatuvchi bankning mijozga kredit berish shartlari, shu jumladan kreditdan foydalanganlik uchun foizlar miqdori va to'lovi, shuningdek bankning kredit berishni rad etishi uchun javobgar bo'lmaydi. Mijoz bank oldidagi kreditni taqdim etish bilan bog'liq majburiyatlarini mustaqil ravishda o'zi bajaradi. Kreditning Xizmat ko'rsatuvchiga hech bir aloqasi yo'q.

5.5. Mijozga Kurs materiallaridan onlayn foydalanish imkoniyati taqdim etilgan sana va/yoki Mentor bilan talaba o'rtasida Platforma ichida darsxonada biriktirilgandan so'ng birinchi o'tkazilgan dars vaqti xizmatlar ko'rsatilgan sana hisoblanadi. Shunga ko'ra, tegishli Kursga (Modul, dars, sahifa) onlayn kirishni ta'minlagan paytdan boshlab xizmatlar Mijozga ko'rsatilgan hisoblanadi.

6. Tomonlarning javobgarligi. Mas'uliyatni cheklash

6.1. Agar Mijoz intellektual mulk huquqlarini tartibga soluvchi Shartnoma shartlarini yoki uchinchi shaxslarga Kursga kirish huquqini bermaslik majburiyatlarini buzsa, Mijoz yozma ravishda suddan tashqari har bir qoidabuzarlik uchun 10 000 000 (o'n million) so'm miqdorida jarima to'lashi shart. Bu Xizmat ko'rsatuvchining talabi.

6.2. Mijoz ushbu Shartnoma shartlarini buzgan taqdirda, Xizmat ko'rsatuvchi Mijozning kursga va/yoki shaxsiy kabinetiga kirishini o'chirishga, jonli onlayn darsni bekor qilishga, shuningdek to'langan pul mablag'larini qaytarmasdan Mijozning Platformaga kirishini blokirovka qilishga haqli.

6.3. Xizmat ko'rsatuvchi javobgar bo'lmaydi:

- foydalanuvchilar, shu jumladan Mijoz tashabbusi bilan yaratilgan messenger chatlarida (WhatsApp, Viber, Telegram, Instagram, Facebook) joylashtirilgan ma'lumotlarning mazmuni uchun;
- mijoz bunday chatlarda taqdim etgan shaxsiy ma'lumotlardan uchinchi shaxslar tomonidan foydalanish uchun;

- Internet tarmog'iga ulanish sifati va Mijoz uskunasi va dasturiy ta'minotining ishlashi uchun;
- Mijoz uskunasining texnik tavsiflari Kurs materiallarini takrorlash talablariga, agar bunday talablar belgilangan bo'lsa, mos kelmasligi uchun;
- Shartnomada ko'rsatilgan xizmatlar Mijozning kutganlariga mos kelmasligi uchun.
- Buyurtmachining sub'ektiv bahosi Xizmatlar sifati uchun ob'ektiv mezon emas;
- Platformaning funksional imkoniyatlaridan foydalanishda Mijoz tomonidan yo'l qo'yilgan xato va noaniqliklar uchun (shu jumladan, xizmatga buyurtma berishda noto'g'ri ma'lumotlar va shunga o'xshash boshqa holatlar);
- Mijoz tomonidan o'zi tanlagan Shartnoma bo'yicha xizmatlar uchun to'lov shaklidan foydalanish (yoki foydalanishning iloji yo'qligi) va ulardan foydalanishning (foydalanmaslik) har qanday oqibatlari uchun;
- banklar yoki hisob-kitoblarda ishtirok etuvchi uchinchi shaxslarning xizmatlar uchun haq to'lash yoki belgilangan hollarda pul mablag'larini qaytarishdagi harakatlari (harakatsizligi) uchun.

6.5. Xizmat ko'rsatuvchi platformaning ishlashidagi nosozliklar va nosozliklarning oldini olish uchun barcha oqilona sa'y-harakatlarni amalga oshiradi, lekin uning uzluksiz ishlashini kafolatlamaydi, javobgar bo'lmaydi va texnik nosozliklar va uzilishlar tufayli yuzaga kelgan yoki yuzaga kelishi mumkin bo'lgan yo'qotishlarni qoplamaydi. Proвайderning, boshqa shaxslarning yoki xizmatlarning ishlashida, biron-bir sababga ko'ra Internet yoki Internet-resursga kirishni cheklash, Mijoz tomonidan uning Shaxsiy kabinetiga kirish ma'lumotlarining xavfsizligini ta'minlamasligi va Xizmat ko'rsatuvchining vakolatiga kirmaydigan boshqa holatlar shunga ko'radir.

6.6. Ushbu Bitimning bajarilishiga to'sqinlik qiladigan va u tuzilganidan keyin paydo bo'lgan har qanday fors-major holatlari (shu jumladan, yong'in, suv toshqini, zilzila va boshqa tabiiy ofatlar, ish tashlashlar, urush va harbiy harakatlar, epidemiyalar, pandemiyalar yoki tomonlarning nazorati ostida bo'lmagan boshqa holatlar) yuzaga kelgan bo'lsa, tomonlarning hech biri o'z majburiyatlarini to'liq yoki qisman bajarmaganlik uchun javobgar bo'lmaydi.

6.7. Agar Mijoz Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini, shu jumladan 4.2-bandda ko'rsatilgan majburiyatlarni bajarmasa (noto'g'ri bajarsa), Shartnoma bo'yicha Xizmat ko'rsatuvchi bir tomonlama tartibda uni bajarishni rad etish orqali Xizmat ko'rsatuvchining ushbu kursga kirish uchun ma'lumot yuborgan elektron pochta manziliga elektron shaklda bunday rad etish to'g'risida xabar yuborish orqali ushbu Shartnomani bekor qilishga haqli. Shartnoma Xizmat ko'rsatuvchiga tegishli bildirishnoma yuborgan kuni yoki xabarnomada ko'rsatilgan muddatda tugatiladi va Kurs materiallariga kirish o'sha vaqt ichida o'chiriladi.

7. Intellektual mulk. Maxfiylik

7.1. Xizmat ko'rsatuvchi tomonidan xizmatlar ko'rsatish doirasida Mijozga Xizmat ko'rsatuvchi va/yoki Xizmat ko'rsatuvchiga tegishli shartnomalar (Shartnomalar keyingi o'rinlarda Intellektual mulk deb yuritiladi) tuzgan uchinchi shaxslarning intellektual mulkiga kirish huquqi beriladi.

Intellektual mulkka Xizmat ko'rsatuvchining va/yoki uchinchi shaxslarning (soha bo'yicha mutaxassis, mentor) intellektual faoliyati natijalari, shu jumladan, audiovizual, video materiallar, kompyuter dasturlari, LMS (ta'limni boshqarish tizimi), uslubiy va/yoki ma'lumotnoma materiallari, topshiriqlar, axborot resurslari kiradi.

7.2. Mijoz intellektual mulkka nisbatan quyidagilarga majburdir:

- Xizmat ko'rsatuvchining va/yoki uchinchi shaxslarning (mentor) intellektual mulkka bo'lgan huquqlarini buzadigan har qanday harakatlardan saqlanish, xususan, nusxa ko'chirish, yozish, ko'paytirish, tarqatish, har qanday shaklda tarqatish, o'zgartirish yoki har qanday Intellektual asarlarni yaratish uchun foydalanmaslik. Agar Xizmat ko'rsatuvchidan yozma ruxsat olsa bundan mustasno;

- Xizmat ko'rsatuvchining va/yoki uchinchi shaxslarning intellektual mulk huquqlari buzilganligi haqida xabardor bo'lsa darhol Xizmat ko'rsatuvchiga xabar berish;

- Autentifikatsiya ma'lumotlarini uchinchi shaxslarga Shaxsiy kabinetigizga kirish uchun bermaslik. Yo'qotilgan taqdirda, shuningdek, login va parolga uchinchi shaxslar tomonidan noqonuniy kirish holatlarida Mijoz Xizmat ko'rsatuvchini quyidagi manzilga helpsofilm@gmail.com bildirishnoma yuborish orqali darhol xabardor qilishga majburdir. Belgilangan xabarnoma yuborilgunga qadar, barcha harakatlar Buyurtmachi tomonidan bajarilgan deb hisoblanadi.

7.3. Maxfiy ma'lumotlarga Xizmat ko'rsatuvchi tomonidan xizmatlar ko'rsatish jarayoni bilan bog'liq bo'lgan, Xizmat ko'rsatuvchi tomonidan jamoat mulki bo'yicha e'lon qilinmagan va keng omma uchun mavjud bo'lmagan har qanday ma'lumotlar kiradi. Mijoz Xizmat ko'rsatuvchining oldindan yozma rozilgisiz xizmatlarni ko'rsatishda (ommaga ochiq ma'lumotlardan tashqari) Xizmat ko'rsatuvchi tomonidan taqdim etilgan maxfiy ma'lumotlarni va boshqa ma'lumotlarni uchinchi shaxslarga oshkor qilmaslik majburiyatini oladi.

7.4. Xizmat ko'rsatuvchi o'zining marketing va/yoki reklama materiallarida Kurs materiallarini o'rganish jarayonida Mijoz tomonidan yaratilgan ob'ektlardan foydalanishga, shuningdek, Mijozni platforma foydalanuvchisi va mijoz sifatida ko'rsatishga haqli.

8. Boshqa shartlar

8.1. Mijoz o'zining yuridik jihatdan layoqatli ekanligini va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq Platformadan foydalangan holda operatsiyalarni amalga oshirish uchun zarur bo'lgan yoshga yetganligini tasdiqlaydi. Mijoz quyidagi hollarda Xizmatni taqdim etish rad etilishi mumkinligidan xabardor ekanligini tasdiqlaydi va so'zsiz rozi bo'ladi:

- bank yoki elektron to'lov tizimi tomonidan to'lov ruxsatnomasini tasdiqlanmasligi;
- O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida yoki ushbu Shartnomada nazarda tutilgan boshqa hollarda.

9. Yakuniy qoidalar

9.1. Ushbu Shartnoma Buyurtmachi 2.4-bandda nazarda tutilgan harakatlarni amalga oshirgan paytdan boshlab tuzilgan hisoblanadi. Shartnomalar va Tomonlar o'z majburiyatlarini bajargunga qadar amal qiladi .

9.2. Xizmat ko'rsatuvchi Mijozni oldindan ogohlantirmasdan ushbu Shartnoma shartlarini o'zgartirishga, ushbu Shartnomaga yangi shartlar yoki qo'shimchalar kiritishga haqli. Buyurtmachi, bunday o'zgarishlarning mumkinligi haqida bilib, ular amalga oshirilishiga rozi bo'ladi. Agar Xaridor bunday o'zgarishlardan keyin ushbu Shartnomani bajarishda davom etsa, bu uning ular bilan roziligini anglatadi.

9.3. Ushbu Shartnomaga kiritilgan o'zgartirishlar va/yoki qo'shimchalar matni yoki uning yangi tahriri Xizmat ko'rsatuvchi tomonidan veb-saytda tegishli ma'lumotlarni joylashtirish orqali jamoatchilikka yetkaziladi.

9.4. Tomonlar so'zsiz rozilik bildiradilar-ki, sukut saqlash (ushbu Shartnomaning alohida qoidalariga, shu jumladan tariflarni o'zgartirishga rozi bo'lmaganligi to'g'risida yozma xabarnomalarning yo'qligi) Mijozning roziligidir va ushbu Shartnomaning yangi tahririga ham qo'shilishidir (O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 105-moddasi 2-qismi).

9.5. Ushbu Shartnoma tomonlarning o'zaro kelishuvi bilan bekor qilinishi mumkin. Har bir tomon ushbu Shartnomani bir tomonlama bekor qilish huquqiga ega. Tugatish rejalashtirilgan sanadan 15 (o'n besh) kalendar kundan kechiktirmay boshqa tomonga Shaxsiy kabinet, telefon nomer yoki elektron pochta orqali xabarnoma yuborish orqali bo'ladi.

9.6. Agar ushbu Shartnomaning biron-bir shartlari qonuniy kuchini yo'qotsa, noqonuniy deb topilsa yoki ushbu Shartnomadan chiqarib tashlangan bo'lsa, bu ushbu Shartnomaning qolgan shartlarining haqiqiy emasligiga olib kelmaydi, ular yuridik kuchini saqlab qoladi va Tomonlar uchun majburiydir.

9.7. Ushbu Shartnoma bilan tartibga solinmagan barcha masalalar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq hal qilinadi.

9.8. Tomonlar o'rtasida yuzaga kelishi mumkin bo'lgan barcha nizolar, da'volar va kelishmovchiliklar muzokaralar yo'li bilan hal qilinadi. Agar nizolarni belgilangan tartibda hal qilishning iloji bo'lmasa tomonlar amaldagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan tartibda sudga murojaat qiladilar